Regulamin sklepu internetowego

Niniejszy Regulamin zawiera zasady funkcjonowania sklepu PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o.. Znajdą Państwo tutaj w szczególności informacje o zasadach składania zamówienia, ofercie, prawie do odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową.

§1 Definicje

Sklep – sklep internetowy znajdujący się pod adresem astrobox.pl.

Sprzedawca – PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, identyfikator podatkowy: PL5512605186, dane rejestrowe: KRS: 0001072892, REGON: 121516572, adres: ul. Pszczela 2, 34-124 Klecza Dolna, dane kontaktowe: kontakt@astrobox.pl, +48 338 759 940.

Dane Sprzedawcy – dane kontaktowe Sprzedawcy w postaci adresu pocztowego: PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o., Miodowa 15, 34-124 Klecza Dolna, adresu e-mail: kontakt@astrobox.pl oraz nr tel. +48 338 759 940.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, zawierająca Umowę ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Sklepu, w którym Klient wskazuje Towary podlegające zakupowi oraz inne dane niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca ze Sprzedawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.

Konto – konto Użytkownika bądź Klienta założone na platformie internetowej Sklepu, umożliwiające dostęp do funkcjonalności Sklepu.

Umowa – Umowa zawierana na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem bądź Użytkownikiem za pośrednictwem Sklepu, w szczególności:

- w przypadku rzeczy fizycznych – umowa sprzedaży,
- w przypadku usług – umowa o świadczenie usług,
- w przypadku treści cyfrowych (np. e-book) – umowa o dostarczenie treści cyfrowych,
- w przypadku usług cyfrowych (np. niektóre kursy on-line) – umowa o świadczenie usług cyfrowych.

Towar – rzecz fizyczna, usługa, treść cyfrowa albo usługa cyfrowa, stanowiąca przedmiot sprzedaży w Sklepie.

Użytkownik – odbiorca świadczonych przez Sprzedawcę usług.

§2 Postanowienia wstępne

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu oraz zasady i tryb zawierania Umów za pośrednictwem Sklepu.
- Regulamin jest dostępny, w sposób nieprzerwany, na stronie internetowej Sklepu, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
- Dokonywanie zakupów w Sklepie wymaga dostępu do komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, standardowego systemu operacyjnego, dostępu do przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz niezbędne pliki cookies, a także do poczty elektronicznej. Ponadto do dokonania zakupów wymagane jest ukończenie procesu składania zamówienia, podczas którego konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- Jeżeli Sprzedawca oferuje treści lub usługi cyfrowe, a korzystanie z nich wymagałoby spełnienia dodatkowych warunków technicznych, warunki te wskazane są w opisie tych produktów w Sklepie.
- Informacje o towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- Cena towaru brutto zawierająca ewentualny podatek VAT podana jest na stronie Sklepu. Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy, które każdorazowo wskazane są w procesie składania Zamówienia.
- W przypadku ogłoszenia obniżenia ceny towaru, Sprzedawca informuje o najniższej cenie z okresu 30 dni przed obniżką ceny, zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.
- Specyfika każdego Towaru oraz jego cechy charakterystyczne znajdują się w opisie Towaru w Sklepie.
- Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto i zawierają ewentualny podatek VAT. Sklep prowadzi sprzedaż w: **złotówkach**.
- Jeżeli cena Towaru jest ustalana indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, Klient jest o tym informowany przed złożeniem Zamówienia.

§3 Dokonywanie zakupów w Sklepie

- Zakupów w Sklepie można dokonywać bez rejestracji Konta.
- Po dokonaniu wyboru Towaru, celem dokonania zakupu, Użytkownik powinien podejmować kroki zgodnie z informacjami wyświetlanymi w Sklepie.
- W przypadku posiadania kodu rabatowego, Użytkownik ma możliwość wpisania go w koszyku.
- Celem złożenia zamówienia Użytkownik zobowiązany jest:

- uzupełnić pola oznaczone w formularzu jako obowiązkowe;
- wyrazić wymagane zgody, w tym zaakceptować treść regulaminu oraz polityki prywatności.
- Do momentu kliknięcia przycisku kończącego zamówienie, Użytkownik ma możliwość modyfikacji zamówienia lub podanych danych.
- Zamówienie zostaje złożone po kliknięciu przez Użytkownika, na stronie podsumowującej zamówienie, przycisku oznaczonego słowami „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty" lub innym równoważnym jednoznacznym sformułowaniem.
- Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa.
- Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu oraz przesłanie Klientowi w wiadomości e-mail. Treść Umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności danych wpisanych przez Klienta w formularzu zamówienia. W takiej sytuacji Sklep niezwłocznie skontaktuje się z Klientem.

§4 Płatności

- W Sklepie honorowane są formy płatności dostępne w procesie składania zamówienia.
- Sprzedawca udostępnia Klientowi sposoby płatności z tytułu Umowy wskazane w procesie składania zamówienia.
- Przelewy24
- Przelew tradycyjny – na konto
- W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem lub płatności elektronicznych, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Po tym terminie zamówienie może zostać anulowane.
- Klient wyraża zgodę na wystawienie i wysyłkę faktury w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania Zamówienia.
- Sprzedawca wystawia fakturę zgodnie z przepisami prawa podatkowego mającymi do niego zastosowanie. Jeżeli Sprzedawca podlega obowiązkowi wystawiania faktur w systemie elektronicznego fakturowania ustrukturyzowanego, Klient otrzymuje wizualizację faktury (np. plik PDF) wraz z elementami umożliwiającymi jej weryfikację (np. kodem QR lub linkiem weryfikacyjnym) na podany adres e-mail.

§5 Dostawa

- Dostawa Towarów będących rzeczami fizycznymi dostępna jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- W przypadku zamówienia, które ma być dostarczone na terytorium Unii Europejskiej, poza Polskę, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia czasu oraz kosztu dostawy na adres e-mail wskazany w Danych Sprzedawcy.
- Klient ma do wyboru formy dostawy wskazane w procesie składania zamówienia.
- DHL – dostawa do domu
- DPD – dostawa do domu
- Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, w przypadku gdy Towar wymaga fizycznej wysyłki, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Koszty dostawy Towaru są wskazywane Klientowi na stronie Sklepu w zakładce informacyjnej dotyczącej kosztów dostawy oraz w trakcie składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową. W uzasadnionych przypadkach Sklep może wysłać kilka oddzielnych przesyłek w ramach jednego zamówienia bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Klienta.
- Termin dostawy Towaru do Klienta wynosi do 7 dni roboczych, chyba że w opisie danego Towaru lub w trakcie składania Zamówienia podano inny termin. W przypadku, w którym zamawiane Towary mają różny czas dostawy, zastosowanie znajduje termin podany dla Towaru o najdłuższym czasie dostawy.
- Wskazany w **ust. 6** powyżej termin liczony jest od dnia zaksięgowania przelewu na konto Sprzedawcy lub od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku płatności za pobraniem.
- Z chwilą wydania Towaru Konsumentowi lub osobie trzeciej wskazanej przez Konsumenta innej niż przewoźnik, na Konsumenta przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Postanowienie niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
- W zakresie, w jakim Towary oferowane w Sklepie podlegają rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR), informacje o producencie Towaru, a w przypadku producentów mających siedzibę poza Unią Europejską — o osobie odpowiedzialnej w UE w rozumieniu art. 16 GPSR, wraz z danymi kontaktowymi, są zamieszczone w opisie danego Towaru w Sklepie lub na opakowaniu Towaru. Ostrzeżenia i instrukcje bezpieczeństwa, jeżeli zostały sporządzone przez producenta, są dostarczane wraz z Towarem w języku wymaganym przez przepisy państwa, w którym Towar jest udostępniany na rynku.

§6 Postanowienia ogólne dot. niezgodności towaru z umową i reklamacji

- Prawa z tytułu niezgodności towaru z Umową przysługują Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Wszędzie tam, gdzie w niniejszym paragrafie mowa jest o Konsumencie, rozumie się przez to również Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.
- Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta za zgodność Towarów bądź treści oraz usług cyfrowych są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta.
- Celem złożenia reklamacji, Klient powinien przesłać stosowne oświadczenie na:

- za pośrednictwem poczty bądź przesyłki kurierskiej na adres: PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o., Miodowa 15, 34-124 Klecza Dolna,
- za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: kontakt@astrobox.pl,
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 338 759 940,
- Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Konsumenta towar na swój koszt.
- Sprzedawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek:
- skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny;
- w razie odstąpienia od umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
- Niezgodność z umową rzeczy fizycznych
- Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego: opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi – również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji oraz przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.
- Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
- Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
- Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
- Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
- Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca.
- Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od konsumenta towar na swój koszt. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
- W określonych w ustawie o prawach konsumenta przypadkach konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności towaru z umową lub nie doprowadził do zgodności towaru z umową.
- W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
- Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.

§7 Prawo do odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia:
  - objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik w przypadku zawarcia umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą;
  - od dnia zawarcia ze Sprzedawcą umowy innej aniżeli umowa sprzedaży.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysłanego na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy).
- Celem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Konsument powinien przesłać stosowne oświadczenie:
- za pośrednictwem poczty bądź przesyłki kurierskiej na adres: PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o., ul. Miodowa 15, 34-124 Klecza Dolna
- za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: kontakt@astrobox.pl
- za pomocą funkcji odstąpienia od umowy, dostępnej przez cały okres biegu terminu do odstąpienia, wyraźnie oznaczonej jako «Odstąp od umowy tutaj» lub innym równoważnym, jednoznacznym sformułowaniem, udostępnionej na Stronie Sklepu w następujących miejscach: Stopka strony.
- Funkcja odstąpienia od umowy umożliwia złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz przekazanie lub potwierdzenie danych identyfikujących Konsumenta, umowę oraz środka komunikacji do potwierdzenia odstąpienia.
- Po wypełnieniu oświadczenia za pomocą funkcji odstąpienia od umowy Konsument może je przesłać za pomocą funkcji potwierdzenia oznaczonej jako „Potwierdź odstąpienie” lub równoważnym sformułowaniem.
- Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia, zawierające jego treść oraz datę i godzinę złożenia.
- Złożenie oświadczenia za pośrednictwem tej funkcji przed upływem terminu do odstąpienia jest równoznaczne ze skutecznym wykonaniem prawa odstąpienia od umowy.

- Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
- Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Zwrotu Towaru należy dokonywać na adres: PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o., Miodowa 15, 34-124 Klecza Dolna.
- Konsument zobowiązany jest do odesłania lub przekazania zwracanego Towaru niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni.
- Konsument zobowiązany jest do poniesienia wyłącznie bezpośrednich kosztów zwrotu Towarów.
- Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu m.in. do umowy:
- o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta;
- Powyższe postanowienia stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§8 Ogólne postanowienia dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

- Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w zakresie wynikającym z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się do usunięcia w rozsądnym terminie wszelkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Klientów przy użyciu Danych Sprzedawcy.
- Nieodpłatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę to:
- możliwość utworzenia Konta Klienta w Sklepie (w przypadku udostępnienia możliwości rejestracji w Sklepie),
- możliwość zawarcia Umowy ze Sprzedawcą drogą elektroniczną,
- możliwość otrzymywania newslettera (w przypadku umożliwienia zapisu na newsletter na stronie Sklepu),
- możliwość kontaktu ze Sprzedawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego (w przypadku udostępnienia formularza kontaktowego w Sklepie).
- Celem prawidłowej realizacji świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, Użytkownik musi posiadać dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu, standardowego systemu operacyjnego, dostępu do przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz niezbędne pliki cookies, a także do poczty elektronicznej.

- W przypadku chęci złożenia reklamacji na jakąkolwiek usługę wskazaną w ust. 2 powyżej, Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem sklepu.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. Klient jest proszony o przesłanie reklamacji na adres e-mail Sprzedawcy.
- Konsument może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bądź umowy o dostarczanie treści cyfrowych w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, przekazując informację Sprzedawcy. Niezależnie od tego, użytkownik może w każdej chwili złożyć oświadczenie o rezygnacji ze świadczonych usług.

§9 Utworzenie Konta Klienta

- Utworzenie Konta Klienta odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego lub w przypadku udostępnienia takiej możliwości, poprzez zaznaczenie stosownej zgody na utworzenie konta w procesie składania zamówienia. Z chwilą dokonania skutecznej rejestracji konta w Sklepie, na czas nieokreślony zostaje zawarta nieodpłatna umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Klient może w każdym czasie usunąć konto w panelu klienta lub przesłać żądanie usunięcia na adres e-mailowy Sklepu – z chwilą usunięcia konta następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług w zakresie prowadzenia Konta Klienta.
- Na koncie klienta przechowywane są informacje dotyczące danych klienta i złożonych zamówień. W przypadku usunięcia Konta Klienta, Sprzedawca będzie przechowywał informacje o złożonych zamówieniach do czasu upływu przedawnienia możliwych roszczeń wynikających z konkretnego stosunku prawnego lub przez cały czas funkcjonowania Sklepu – chyba, że Klient sprzeciwi się przechowywaniu tych informacji, a Sprzedawca nie będzie miał nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu w ich przechowywaniu.

§10 Newsletter

- Zapis na newsletter może być dokonany poprzez przesłanie wypełnionego formularza zapisu do newslettera lub zaznaczenie zgody w procesie składania zamówienia. W przypadku skutecznego zapisu na newsletter, Sprzedawca świadczy usługę drogą elektroniczną polegającą na przesyłaniu Klientowi wiadomości e-mail, które zawierają informacje o produktach, promocjach lub usługach Sprzedawcy.
- Klient może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania newslettera klikając w przycisk służący rezygnacji zawarty w wiadomości e-mail lub przesyłając rezygnację na adres mailowy Sklepu. Z chwilą rezygnacji użytkownika następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług newslettera.
- Treści zawarte w newsletterze podlegają ochronie praw autorskich. Zakazane jest ich kopiowanie, utrwalanie, rozpowszechnianie bez zgody Sprzedawcy.

§11 Formularz kontaktowy

- Użytkownik może skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- Celem skorzystania z formularza kontaktowego Użytkownik zobowiązany jest podać co najmniej adres e-mail oraz zaakceptować Regulamin i zapoznać się z polityką prywatności.
- Przesyłając wiadomość do Sprzedawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego, Użytkownik wyraża zgodę na kontakt zwrotny przez Sprzedawcę za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego przez Użytkownika,
- Sprzedawca nie ma obowiązku udzielić Użytkownikowi odpowiedzi na wiadomość przesłaną w formularzu kontaktowym w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia naruszenia warunków niniejszego regulaminu lub otrzymania zapytania niezwiązanego z działalnością Usługodawcy.
- Sprzedawca może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi.

§12 Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

- Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą klientów będących Konsumentami bądź Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
- Strony wyłączają całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.
- Strony wyłączają stosowanie do Umowy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG).
- Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do chwili całkowitej zapłaty ceny przez Klienta będącego przedsiębiorcą (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej).
- Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie utrzymania Konta ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn. Nie skutkuje to jakimikolwiek roszczeniami do Sprzedawcy z tego tytułu.
- Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez przesłanie przedsiębiorcy stosownego oświadczenia. Nie skutkuje to jakimikolwiek roszczeniami do Sprzedawcy z tego tytułu.
- Klient zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki i powinien niezwłocznie dokonać czynności mających na celu ustalenie odpowiedzialności przewoźnika. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek, uszkodzenie Towaru oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki powstałe od przyjęcia go do przewozu do wydania go przedsiębiorcy.
- Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne metody płatności oraz wymagać od przedsiębiorcy dokonania przedpłaty w całości albo części.
- Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do przedsiębiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedawcę, ograniczona jest do wysokości zapłaconej za Towar ceny oraz kosztów dostawy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do przedsiębiorcy.
- Właściwym do rozstrzygania sporów między Sprzedawcą a przedsiębiorcą jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- Przepisy niniejszego paragrafu nie mają na celu ograniczenia praw Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, które przysługują mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów.

§13 Opinie

- W przypadku prezentowania w Sklepie opinii, Sprzedawca weryfikuje opinie na temat usług i towarów i wdrożył odpowiednie rozwiązania w celu oceny ich autentyczności.
- Możliwość wystawienia opinii może być udostępniona tylko Klientom zalogowanym do Konta.
- Jeżeli zachodzą wątpliwości co do autentyczności opinii, są one wyjaśniane na podstawie przedstawionych dowodów na zakup określonej usługi. Jeżeli okaże się, że dane zawarte w opinii oraz uzyskane podczas wyjaśnień, nie mogą zostać powiązane z zamówieniem, które było przedmiotem opinii, opinia taka jest usuwana.
- Publikujemy wszystkie opinie (zarówno pozytywne, jak i negatywne) i nie ingerujemy w ich treść, nie oferujemy dodatkowych korzyści związanych z wystawieniem opinii lub jej wycofaniem.
- Z powyższych względów możemy zapewnić, że opinie dostępne na stronie Sklepu są weryfikowane i autentyczne oraz odzwierciedlają rzeczywiste doświadczenia zakupowe.
- Opinie na temat Sklepu mogą być wystawiane na stronach innych podmiotów. W przypadku takich opinii w zakresie oceny wiarygodności i autentyczności opinii zastosowanie znajdują zasady stosowane przez te podmioty. Ze swojej strony Sklep dokłada wszelkich starań by opinie na temat sklepu były zawsze wiarygodne i autentyczne.

§14 Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedawca.
- Zasady przetwarzania danych osobowych ich odbiorców oraz praw Użytkownika zawarte zostały w Polityce Prywatności Sklepu.

§15 Postanowienia końcowe

- Wszelkie prawa do Sklepu oraz oferowanych towarów, w tym prawa własności intelektualnej, majątkowe i osobiste prawa autorskie należą do Sprzedawcy. Bez zgody Sprzedawcy, nie jest możliwe m.in. powielanie, przerabianie treści oferowanych przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z istotnych przyczyn, takich jak np. zmiana oferty, zmiana przepisów prawa. Nowy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji. O zmianie regulaminu zarejestrowani Użytkownicy zostaną poinformowani za pomocą wiadomości e-mail z 14-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik posiadający Konto, który nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta przed dniem wejścia zmian w życie poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub usunięcie Konta w panelu Klienta. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta z umów zawartych przed wejściem zmian w życie. Do zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmieniania cen towarów oraz promocji bez uszczerbku dla umów zawartych przed tymi zmianami.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Żadne z postanowień Regulaminu nie służy ograniczeniu praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, gwarantowanych przez ustawę o prawach konsumenta oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Sprzedawca nie jest związany żadnym kodeksem dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- Sprzedawca informuje, że w Sklepie korzysta z systemów sztucznej inteligencji. Klient mający bezpośredni kontakt z wytworem sztucznej inteligencji każdorazowo zostaje o tym poinformowany. Korzystanie z systemów sztucznej inteligencji odbywa się zgodnie z wymogami transparentności wynikającymi z rozporządzenia (UE) 2024/1689 (AI Act).
- Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub nieskutecznego stosuje się postanowienie zgodne z prawem, najbliższe celowi gospodarczemu postanowienia nieważnego lub nieskutecznego.
- W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
- Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument ma możliwość, przykładowo:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu,
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
- Więcej szczegółowych informacji znajduje się na stronie: https://polubowne.uokik.gov.pl/.
- Regulamin wchodzi w życie dnia 20.10.2026 r.

Wzór oświadczenia dotyczącego reklamacji oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy – skorzystanie z poniższych wzorów nie jest obowiązkowe, a jedynie rekomendowane.

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

……..

(miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

……..

(imię i nazwisko)

……..

……..

(adres)

……..

(numer zamówienia)

Do

PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o., ul. Miodowa 15, 34-124 Klecza Dolna

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję w całości/w części (nie*właściwe przekreślić*) od umowy nr ....., zawartej dnia ..... roku.

Odstąpienie dotyczy następujących towarów (*należy uzupełnić wyłącznie, gdy zwrot dotyczy tylko części zamówienia*):

- ……
- ……
- ……
- ……
- ……
- ……
- ……

Proszę o zwrot podanej kwoty (*należy podkreślić właściwe*):

- na rachunek bankowy: ……
- w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

……

(*podpis*)

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

……..

(miejscowość i data)

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

……..

(imię i nazwisko)

……..

……..

(adres)

……..

(numer zamówienia)

Do

PRZEDSIĘBIORSTWO PSZCZELARSKIE ŁYSOŃ sp. z o.o., Miodowa 15, 34-124 Klecza Dolna

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……. towar jest niezgodny z umową (wadliwy).

Wada polega na:

……

Wada została stwierdzona w dniu …….. . Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*należy podkreślić właściwe*):

• żądam nieodpłatnej naprawy towaru,

• żądam wymiany towaru na nowy.

W przypadkach określonych w przepisach:

• składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę …….. zł,

• składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Proszę o zwrot podanej kwoty (*należy podkreślić właściwe*):

- na rachunek bankowy: ……
- w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

…….....

podpis konsumenta